

Allgemeine Information über die Verarbeitung Ihrer Daten

Mit diesen Datenschutzinformationen möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Abschlusses, der Durchführung und Beendigung eines Mietverhältnisses mit uns informieren. Die vorliegende Datenschutzunterrichtung informiert Sie insbesondere über die Einzelheiten der Verarbeitung Ihrer Daten sowie über Ihre diesbezüglichen gesetzlichen Rechte. Sie gilt nicht für die Nutzung der Derag MietMe-App. Hier werden Sie gesondert über die damit im Zusammenhang stehenden Datenverarbeitungen informiert.

Verantwortlicher

Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung ist verantwortlich:

Derag Deutsche Realbesitz AG & Co. KG
Derag Immobilien
Bavariafilmplatz 7
82031 Grünwald
E-Mail: hallo@derag.de
Tel.: +49(0)89 2488030

Fragen zum Datenschutz

Sollten Sie Fragen zum Thema Datenschutz im Hinblick auf unser Unternehmen oder der Durchführung des Mietverhältnisses haben, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Spirit Legal Fuhrmann Hense Partnerschaft von Rechtsanwälten
Rechtsanwalt und Datenschutzbeauftragter
Peter Hense
Postanschrift:
Datenschutzbeauftragter
c/o Derag Immobilienservice
Bavariafilmplatz 7
82031 Grünwald

Aktualisierung der Datenschutzinformationen

Diese Datenschutzinformationen unterliegen fortwährender Überarbeitung und Aktualisierung. Die jeweils aktuelle Version können Sie abrufen unter <https://www.derag.info/faq/>.

Kategorien personenbezogener Daten

Im Rahmen der Begründung, Durchführung und Beendigung des Mietverhältnisses verarbeiten wir insbesondere die nachstehenden personenbezogenen Daten, die Sie uns selbst zur Verfügung stellen bzw. die sich aus den von Ihnen übermittelten Dokumenten (z. B. im Rahmen der Selbstauskunft) ergeben:

- Identifikationsdaten: z.B. Name/Vorname, Titel, Geburtsdatum Kontaktdaten: z.B. Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer.

- Daten zum Beruf: z.B. Berufsbezeichnung, Nebenjobs, Arbeitgeber, Netto-Haushaltseinkommen, Gehaltsnachweise.
- Finanzdaten: z.B. Bankverbindung, Insolvenzverfahren, Vollstreckungsmaßnahmen, Räumungsklagen.
- Sonstige Daten: Geschlecht, Staatszugehörigkeit, Geburtsort, Beziehungsverhältnis und Verwandtschaftsgrad bzgl. im gleichen Haushalt lebender Personen.
- Kommunikationsdaten: Inhalte aus E-Mails, postalischem Schriftwechsel sowie sonstigen Nachrichten, die Sie uns im Rahmen des Mietverhältnisses zusenden, z. B. Reparaturaufträge.
- Ggf. besondere Kategorien personenbezogener Daten: z. B. nationale Herkunft, Staatsangehörigkeit, Gesundheitsdaten (Schwerbehinderung).

Ihre Rechte

Sie haben die folgenden Rechte im Hinblick auf die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns gegenüber geltend machen können:

- **Recht auf Auskunft**: Sie können Auskunft nach Maßgabe von Art. 15 DSGVO über Ihre personenbezogenen Daten verlangen, die wir verarbeiten.
- **Recht auf Berichtigung**: Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie nach Art. 16 DSGVO eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.
- **Recht auf Löschung**: Sie können nach Maßgabe von Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**: Sie haben nach Maßgabe von Art. 18 DSGVO das Recht, eine Einschränkung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung**: Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) oder lit. f) DSGVO erfolgt, nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch einzulegen. Wir werden Ihre Daten in diesem Fall nicht weiterverarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, zudem, wenn die Verarbeitung der Geltendmachung und Ausübung von oder der Verteidigung gegen Rechtsansprüche dient (Art. 21 Abs. 1 DSGVO). Außerdem steht Ihnen nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO das Recht zu, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen; dies gilt auch für ein etwaiges Profiling, soweit es

mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wir weisen Sie auf das Widerspruchsrecht in dieser Datenschutzerklärung im Zusammenhang mit der jeweiligen Verarbeitung hin.

- **Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung:** Soweit Sie für eine Verarbeitung Ihre Einwilligung erteilt haben, steht Ihnen nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO ein Widerrufsrecht zu.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten („Datenübertragbarkeit“) sowie das Recht auf Weiterübermittlung dieser Daten an einen anderen Verantwortlichen, wenn die Voraussetzung des Art. 20 Abs. 1 lit. a, b DSGVO vorliegen (Art. 20 DSGVO).

Sie können Ihre Rechte durch Mitteilung an die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten bzw. gegenüber den von uns benannten Datenschutzbeauftragten geltend machen.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie zudem nach Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde eigener Wahl zu beschweren.

Zwecke der Verarbeitung | Rechtsgrundlagen

Kontaktaufnahme mit unserem Unternehmen

Bei einer Kontaktaufnahme mit unserem Unternehmen, z. B. per E-Mail oder telefonisch, werden die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten von uns verarbeitet, um Ihre Anfrage zu beantworten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO, wenn die Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages abzielt bzw. die Durchführung oder Beendigung des Mietverhältnisses betrifft. Sofern die Anfrage auf einen Vertrag abzielt, sind die Angaben Ihrer Daten für die Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung der Daten ist die ordnungsgemäße Bearbeitung Ihrer Anfrage nicht möglich, da Ihre Anfrage sonst nicht korrekt zugeordnet werden kann. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten dient allein der Bearbeitung der Kontaktaufnahme bzw. Anfrage. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail oder per Telefon liegt hieran auch das erforderliche berechnete Interesse an der Verarbeitung der Daten. Es erfolgt in diesem Zusammenhang jeweils keine Weitergabe der Daten an Dritte, es sei denn, dies ist im nachfolgenden Abschnitt „Weitergabe der Daten an Dritte“ zu den genannten Zwecken aufgeführt oder Sie wünschen in Ihrer Anfrage eine Weiterleitung an Dritte, um z. B. Reparaturaufträge in Ihrem Mietobjekt durchzuführen. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Verarbeitung nicht mehr erforderlich ist – in der Regel zwei Jahre nach Beendigung der Kommunikation – oder

schränken die Verarbeitung gegebenenfalls auf die Einhaltung der bestehenden gesetzlich zwingenden Aufbewahrungspflichten ein.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen, sofern diese auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO beruht. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Anrufe außerhalb unserer Geschäftszeiten

Sofern Sie uns außerhalb unserer Geschäftszeiten anrufen, schaltet sich ein mittels künstlicher Intelligenz gestützter Voicebot ein, um Ihr Anliegen entgegenzunehmen. Hierbei verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten. Ihre Spracheingabe wird in Text umgewandelt und dann intern zur Bearbeitung weitergeleitet. Es besteht die Möglichkeit, dass Sie sich durch die Angabe Ihrer Vertragsnummer und Ihrer Postleitzahl verifizieren, diese Daten verarbeiten wir dann zur Zuordnung Ihrer Anfrage und zur Weiterleitung an einen zuständigen Mitarbeitenden zur Bearbeitung. Wenn keine Verifikation erfolgt, wird eine E-Mail an unser allgemeines Postfach erzeugt. Informationen zur Rechtsgrundlage, zur Speicherdauer und zum Widerspruch finden Sie im Abschnitt „Kontaktaufnahme mit unserem Unternehmen“.

Zur Bereitstellung des Voicebots nutzen wir die Dienste der Aareon AG (im Folgenden „Aareon“), Isaac-Fulda-Allee 6, 55124 Mainz. Aareon verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO als unser Auftragsverarbeiter.

Verarbeitung zu vertraglichen Zwecken

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn und soweit dies für die Anbahnung, Begründung, Durchführung und/oder Beendigung eines Rechtsgeschäfts mit unserem Unternehmen erforderlich ist. Die Rechtsgrundlage hierfür ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für den Vertragsschluss erforderlich und Sie sind vertraglich verpflichtet, Ihre Daten zur Verfügung zu stellen. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten ist ein Vertragsabschluss und/oder die -durchführung nicht möglich. Nach der Zweckerreichung (z.B. Vertragsabwicklung) werden die personenbezogenen Daten für eine weitere Verarbeitung gesperrt bzw. gelöscht, soweit wir nicht aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung (z.B. Einwilligung in die Verarbeitung der E-Mail-Adresse für Zusendung von elektronischer Werbepost), einer vertraglichen Vereinbarung, einer gesetzlichen Ermächtigung (z.B. Ermächtigung zur Zusendung von Direktwerbung) oder aufgrund berechtigter Interessen (z.B. Aufbewahrung zur Durchsetzung von Ansprüchen) zu einer weiteren Verarbeitung befugt sind.

Weitergabe der Daten an Dritte

Im Zuge der Anbahnung, Durchführung und Beendigung des Mietverhältnisses bedienen wir uns teilweise externer Dienstleister, die uns im Rahmen der Mieterverwaltung, bei Reparaturen, bei der Heizkosten- und Stromablesung und anschließender -abrechnung sowie bei der Rechtsdurchsetzung und Schadensabwicklung unterstützen und denen wir zu diesem Zweck personenbezogene Daten übermitteln. Wir informieren Sie nachfolgend über die jeweilige Verarbeitung im Einzelfall und Ihre diesbezügliche Rechte sowie die aktuell eingesetzten Dienstleister. Eine darüberhinausgehende Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an andere Personen, Unternehmen oder Stellen erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben in eine solche Weitergabe wirksam eingewilligt. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Wir weisen Sie im Rahmen dieser Datenschutzinformationen in Bezug auf den jeweiligen Verarbeitungsvorgang auf die jeweiligen Empfänger hin.

Mieterverwaltung

Im Rahmen der Mieterverwaltung verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, wie z. B. Stamm-, Kontakt-, Zahlungs-, Verbrauchsdaten sowie die Mieterhistorie. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für den Vertragsschluss bzw. die -durchführung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten ist ein Vertragsabschluss und/oder die -durchführung nicht möglich. Die hierbei anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Verarbeitung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung gegebenenfalls auf die Einhaltung der bestehenden gesetzlich zwingenden Aufbewahrungspflichten ein.

Zum Zwecke der Verwaltung von Mieteranfragen sowie der Vertragsdurchführung nutzen wir die Software „WodisYuneo“ bzw. zum Zugriff auf Ihre Alt-Daten die von uns zuvor zur Mieterverwaltung genutzte Software „WodisSigma“ der Aareon AG (im Folgenden „Aareon“), Isaac-Fulda-Allee 6, 55124 Mainz. Aareon verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO als unser Auftragsverarbeiter. Zudem setzen wir zur Mieterdatenverwaltung die Software der wohnungshelden GmbH, Beethovenplatz 4, 80336 München. Die wohnungshelden GmbH verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO als unser Auftragsverarbeiter.

Zum Zwecke der digitalen Unterzeichnung entsprechender für die Begründung, Abwicklung oder Beendigung des Mietverhältnisses erforderlicher Dokumente bedienen wir uns der Dienste der DocuSign (DocuSign International (EMEA) Limited, 5 Hanover Quay, Grand Canal Dock, Dublin). DocuSign verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, d.h. Ihren Namen und

Ihre E-Mail-Adresse, aufgrund einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO als unser Auftragsverarbeiter.

Mieterverwaltung durch WEG-Verwaltungen

Sofern sich Ihre Mieteinheit in einem Mietobjekt befindet, in welchem wir lediglich Miteigentümer und nicht Eigentümer aller Mieteinheiten sind, bilden wir gemeinsam mit den anderen Eigentümern eine sog. Wohnungseigentümergeinschaft. Jede Wohnungseigentümergeinschaft hat eine Wohnungseigentümergeinschafts-Verwaltung (sog. WEG-Verwaltung) mit der Verwaltung des Mietobjekts beauftragt. Zur Durchführung unserer Mieterverwaltung verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, wie z. B. Stamm-, Kontakt-, Zahlungs-, Verbrauchsdaten sowie die Mieterhistorie. Zudem übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an die jeweilig zuständige WEG-Verwaltung. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Übermittlung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für den Vertragsschluss bzw. die -durchführung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten ist ein Vertragsabschluss und/oder die -durchführung nicht möglich.

Bei Rückfragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die jeweilige WEG-Verwaltung wenden Sie sich bitte an die entsprechende WEG-Verwaltung. Eine Auflistung der Mietobjekte und der jeweiligen WEG-Verwaltungen finden Sie in Anlage 1 zu diesen Datenschutzinformationen.

Compliance-Screening

Zu Zwecken der Terrorismusbekämpfung und der Sanktionierung von Personen, Organisationen und Gruppierungen, die die nationale oder internationale Sicherheit, den Frieden oder Menschenrechte gefährden haben wir erweiterte Kontrollmechanismen etabliert und überprüfen unsere Geschäftskontakte. Aufgrund entsprechender EU-Verordnungen haben wir im Rahmen eines umfassenden Verfügungsverbotes zu gewährleisten, dass jenen in den Sanktionslisten geführten Personen, Organisationen und Gruppierungen weder direkt noch indirekt finanzielle Ressourcen bereitgestellt werden oder zugutekommen. Zu diesem Zweck gleichen wir den Vor- und Nachnamen der Mietinteressenten im Rahmen eines Compliance-Screenings mit den in den öffentlich einsehbaren Sanktionslisten (<https://www.finanz-sanktionsliste.de/fisalis>) geführten Personen ab. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e), Abs. 3 S. 1 lit. a) DSGVO i.V.m. §§ 17, 18 AWG, soweit die Verarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt. Anderenfalls ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen an der Verarbeitung liegen in der Erfüllung gesetzlicher Vorgaben und Verpflichtungen zur Terrorismusbekämpfung sowie der Vermeidung von Haftungs- und Sanktionsrisiken für unser Unternehmen.

Die Ergebnisse des Compliance-Screenings speichern wir für einen Zeitraum von maximal zwölf Monaten.

Zur Durchführung der Überprüfung findet hinsichtlich der Erfassung auf Sanktionslisten eine automatisierte Entscheidung im Sinne von Art. 22 Abs. 1 DSGVO statt. Führt der Abgleich Ihres Vor- und Nachnamens mit Sanktionslisten durch die von uns genutzte Software zu einem Treffer, werden wir uns in der Regel gegen die Eingehung eines Mietverhältnisses mit Ihnen entscheiden. Die automatisierte Entscheidung ist für den Abschluss eines Mietvertrags erforderlich i.S.d. Art. 22 Abs. 2 lit. a) DSGVO.

Hierfür nutzen wir die Software „WodisYuneo“ der Aareon AG (im Folgenden „Aareon“), Isaac-Fulda-Allee 6, 55124 Mainz. Aareon verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO als unser Auftragsverarbeiter.

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nach Abwicklung von Ansprüchen und Rechten aus dem Mietverhältnis nach Beendigung des Mietverhältnisses nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Soweit Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO ist, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Abrechnung

Zu Abrechnungszwecken verarbeiten wir Ihre Daten, wie Name, Adresse sowie abrechnungsrelevante Kennzahlen, z. B. Betriebskostenvorauszahlungen, in Anspruch genommene Dienstleistungen etc.. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für den Vertragsschluss bzw. die -durchführung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten ist ein Vertragsabschluss und/oder die -durchführung, z.B. die Erstellung der Abrechnung, nicht möglich. Hierfür nutzen wir den externen Buchhaltungsdienstleister Grant Thornton AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft (im Folgenden „Grant Thornton“), Johannstraße 39, 40476 Düsseldorf). Zur Durchführung der Abrechnung und Buchhaltung hat Grant Thornton Zugriff auf Ihre Stammsowie Zahlungsdaten. Grant Thornton verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO als unser Auftragsverarbeiter. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z. B. nach Abgabenordnung (AO) bzw. Handelsgesetzbuch (HGB) bestehen.

Hausmeister/Facility Manager

Im Rahmen der Vorbereitung und Durchführung von Wohnungsübergaben oder -abnahmen, Aufnahme von Mängeln und Durchführung von Reparaturmaßnahmen nutzen wir die Dienstleistungen externer Facility Manager der DEVA Facility Management GmbH, Rablstraße 10, 81669 München. Hierfür übermitteln wir insbesondere Ihren Namen und Ihre Anschrift sowie Ihre Kontaktdaten (Telefonnummer und/E-Mail-Adresse) an den von uns beauftragten Hausmeister. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO, soweit die beauftragte Dienstleistung die Vorbereitung und Durchführung von Wohnungsübergaben und -abnahmen betrifft bzw. damit einhergehende Verarbeitungen sowie die Aufnahmen von Mängelanzeigen und mietvertraglich erforderlicher Reparaturmaßnahmen. Die Bereitstellung Ihrer Daten für den Vertragsschluss bzw. die -Durchführung vertraglich erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten ist ein Vertragsabschluss und/oder die -durchführung, z.B. die Wohnungsübergabe bzw. -abnahme, die Aufnahme von Mängelanzeigen, die Reparatur bzw. die Behebung von Schäden, nicht möglich. Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO, insbesondere in dringenden Notfällen (Havarie, Gasaustritt etc.). Unsere berechtigten Interessen liegen in der Abwendung von Schäden für Leib und Leben oder dem Objekt und der Aufrechterhaltung der Werthaltigkeit der Immobilie. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nach Abwicklung von Ansprüchen und Rechten aus dem Mietverhältnis nach Beendigung des Mietverhältnisses nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Auf Anfrage stellen wir Ihnen die Interessenabwägung kostenfrei zur Verfügung.

Soweit Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO ist, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Handwerker

Zur Durchführung von Reparaturmaßnahmen oder in Schadensfällen beauftragen wir gegebenenfalls externe Handwerker, um die Reparaturen durchzuführen oder die Schäden zu beheben. Hierfür übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Anschrift sowie, sofern notwendig, Ihre Kontaktdaten (Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse) an den von uns beauftragten Handwerker. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Reparaturmaßnahmen mietvertraglich erforderlich sind, anderenfalls ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO, insbesondere in Notfällen (Havarie, Gasaustritt etc.). Soweit die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung Art. 6

Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO ist, ist die Bereitstellung Ihrer Daten für den Vertragsschluss bzw. die -durchführung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten ist ein Vertragsabschluss und/oder die -Durchführung, z.B. der Reparatur bzw. die Behebung von Schäden, nicht möglich. Unsere berechtigten Interessen liegen in der Abwendung von Schäden für Leib und Leben oder dem Objekt und der Aufrechterhaltung der Werthaltigkeit der Immobilie. Auf Anfrage stellen wir Ihnen die Interessenabwägung kostenfrei zur Verfügung. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nach Abwicklung von Ansprüchen und Rechten aus dem Mietverhältnis nach Beendigung des Mietverhältnisses nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Soweit Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO ist, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Druck und Verpackung von Post

Zum Druck sowie der Verpackung der postalisch zur versendenden Mieterpost verarbeiten wir Ihre Daten, wie Name, Anschrift sowie Stammdaten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für den Vertragsschluss bzw. die -durchführung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten ist ein Vertragsabschluss und/oder die -durchführung nicht möglich. Für die Versendung unserer Mieterpost bedienen wir uns der Dienste der Deutsche Post AG (Charles-de-Gaulle-Str. 20 53113 Bonn), der Deutsche Post E-POST Solutions GmbH (Fritz-Erler-Straße 4, 53113 Bonn) und der Aareon Deutschland GmbH (Isaac-Fulda-Allee 8, 55124 Mainz). Die vorgenannten Unternehmen verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO als unsere Auftragsverarbeiter.

Digitale Schließsysteme

In einigen Mietobjekten nutzen wir zur Zutrittskontrolle statt physischer Schlüssel ein sog. digitales Schließsystem. Sofern Sie ein derartiges Mietobjekt bewohnen und das digitale Schließsystem nutzen, verarbeiten wir Ihre Daten, wie Name, Stamm-, Kontaktdaten sowie die Verwaltungsnummer Ihrer Mieteinheit. Sofern Sie veranlassen, dass das digitale Schließsystem von weiteren Personen in Ihrem Haushalt, z.B. Familienangehörigen, genutzt wird, werden ggf. auch deren personenbezogene Daten, wie Name, Stamm-, Kontaktdaten und die Verwaltungsnummer Ihrer Mieteinheit, verarbeitet. Sie sind selbst dafür verantwortlich, dass diese Personen mit der Datenverarbeitung einverstanden und hierüber informiert sind. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für den Vertragsschluss bzw. die -durchführung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten ist ein Vertragsabschluss und/oder die -durchführung nicht möglich. Für das Angebot des digitalen Schließsystems bedienen wir uns der dormakaba Deutschland GmbH (Philipp-Reis-Str. 14, 63303 Dreieich) und der KIWI.KI GmbH (Wattstr. 11, 13355 Berlin). Die Unternehmen verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO als unsere Auftragsverarbeiter.

Nachmieter

Für den Fall, dass Sie eine vorzeitige Entlassung aus dem Mietvertrag wünschen und wir Sie bei der Suche eines Nachmieters unterstützen sollen, geben wir Ihre Kontaktdaten, insbesondere Ihren Namen, die Anschrift, Ihre Telefonnummer und/oder Ihre E-Mail-Adresse an potentielle Nachmieter, damit diese mit Ihnen Kontakt aufnehmen und Wohnungsbesichtigungen vereinbaren können. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nach Abwicklung von Ansprüchen und Rechten aus dem Mietverhältnis nach Beendigung des Mietverhältnisses nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten zur Vereinbarung von Besichtigungsterminen mit Bestandmietern ist jederzeit möglich per Nachricht an uns (vgl. Kontaktdaten im Abschnitt „Verantwortlicher“). Dabei wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt. Bitte beachten Sie, dass eine vorzeitige Entlassung aus dem Mietverhältnis nach erfolgtem Widerruf ggf. nicht möglich ist.

Externe Makler

Für die Durchführung von Besichtigungsterminen bzw. zur Übergabe von Mietobjekten nutzen wir teilweise externe Makler, denen in der Folge personenbezogene Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme und Terminvereinbarungen übermittelt werden. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für den Vertragsschluss bzw. die -durchführung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten ist ein Vertragsabschluss und/oder die -durchführung, z.B. die Wohnungsvermittlung nicht möglich. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nach Abwicklung von Ansprüchen und Rechten aus dem Mietverhältnis nach Beendigung des Mietverhältnisses nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Rechtsverfolgung

Wir behalten uns vor, im Falle einer Nichtzahlung der Miete oder anderer Rechtsstreitigkeiten, die bei Vertragsabschluss mitgeteilten Daten zu Zwecken der Adressermittlung und/oder Rechtsdurchsetzung an einen externen Rechtsanwalt und/oder an externe Unternehmen (z. B. Inkasso) weiterzureichen. Darüber hinaus werden wir Ihre Daten gegebenenfalls weitergeben, um die Wahrnehmung unserer Rechte, sowie der Rechte der mit uns verbundenen Unternehmen, unserer Arbeitnehmer und/oder der Mieter unserer Wohneinheiten sicherzustellen und die Verarbeitung insofern erforderlich ist. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der Verteidigung gegenüber Rechtsansprüchen, Rechtsdurchsetzung, Betrugsprävention und der Vermeidung von Ausfallrisiken bzw. Liquidation von Schadensfällen. Auf Anfrage stellen wir Ihnen die Interessenabwägung kostenfrei zur Verfügung. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nach Abwicklung von Ansprüchen und Rechten aus dem Mietverhältnis nach Beendigung des Mietverhältnisses nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Grundversorger (Stromanbieter)

Sollten Sie Ihrer Verpflichtung zur Anzeige des Mietverhältnisses gegenüber dem örtlich zuständigen Grundversorger nicht rechtzeitig nachkommen, übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Anschrift an den betreffenden Grundversorger. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der Prävention von Inanspruchnahmen durch den Grundversorger und Verhinderung von Zahlungsausfällen. Auf Anfrage stellen wir Ihnen die Interessenabwägung kostenfrei zur Verfügung. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nach Abwicklung von Ansprüchen und Rechten aus dem Mietverhältnis nach Beendigung des Mietverhältnisses nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Heizkostenablesung

Zur Durchführung der jährlichen Heizkostenablesung und der anschließenden Erstellung der Heizkostenabrechnung verarbeiten wir Ihre Daten. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für den Vertragsschluss bzw. die -durchführung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten ist ein Vertragsabschluss und/oder die -durchführung, z.B. die Heizkostenablesung zur Erstellung der Heizkostenabrechnung, nicht möglich. Hierfür bedienen wir uns der Techem Energy Services GmbH (im Folgenden „Techem“), Hauptstraße 89, 65760 Eschborn. Techem verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gem. § 28 DSGVO als unser Auftragsverarbeiter. Weiterführende Informationen finden Sie unter: <https://www.techem.de/datenschutz>. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nach Abwicklung von Ansprüchen und Rechten aus dem Mietverhältnis nach Beendigung des Mietverhältnisses nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Copyright by Spirit Legal