

Allgemeine Informationen über die Datenverarbeitung

Mit diesen Datenschutzinformationen möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Bewerbungsprozesses für die Vermietung informieren.

Verantwortlicher | Regelungsehalt dieser Datenschutzinformationen

Im Rahmen von Anfragen zur Bewerbung von Interessenten auf Mietobjekte werden u.a. personenbezogene Daten von Ihnen als Mietinteressent verarbeitet. Diese Datenschutzinformationen gelten, wenn Sie ein Gesuch über Ihre Suche nach einem Mietobjekt an uns abgeben oder sich auf ein Mietobjekt bewerben.

Nachfolgend informieren wir Sie gemäß Art. 12 – 14 Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden: DSGVO) darüber, wie wir (Derag Deutsche Realbesitz AG & Co. KG, Derag Immobilien, Bavariafilmplatz 7, 82031 Grünwald, hallo@derag.info; im Folgenden: „wir“, „uns“, „unsere“) Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen eines von Ihnen übermittelten Mietobjektsgesuchs bzw. einer Mietobjektbewerbung (im Folgenden: Anfrage) verarbeiten.

Diese Datenschutzinformationen gelten nicht für Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Übermittlung von Mieterselbstauskünften. Hierfür gelten die Datenschutzinformationen Mieterselbstauskunft, abzurufen unter www.derag.info/faq/

Sofern Sie sich über ImmoScout24 für eins unserer Mietobjekte bewerben, erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten von ImmoScout24. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung über den Online-Marktplatz für Wohn- und Gewerbeimmobilien ImmoScout24 finden Sie unter <https://www.immobilienscout24.de/agb/datenschutz.html>.

Fragen zum Datenschutz

Rückfragen zum Datenschutz können Sie an unseren Datenschutzbeauftragten richten, den Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen: SPIRIT LEGAL Rechtsanwaltsgesellschaft mbH, Rechtsanwalt und Datenschutzbeauftragter Peter Hense, Postanschrift: c/o Datenschutzbeauftragter, Derag Immobilienservice, Bavariafilmplatz 7, 82031 Grünwald; Kontaktaufnahme über das verschlüsseltes Onlineformular: [Datenschutzbeauftragten kontaktieren](#).

1. Kategorien personenbezogener Daten

Im Rahmen des Bewerbungsprozesses für Mietobjekte werden insbesondere personenbezogene Daten verarbeitet. Personenbezogene Daten sind alle Informationen über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmaren natürlichen Person, vgl. Art. 4 Nr. 1 DSGVO. Darunter fallen Informationen wie z. B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer und Ihr Geburtsdatum, aber auch Informationen über Ihren beruflichen und finanziellen Hintergrund, anhand derer Sie mit vertretbarem Aufwand identifiziert werden können.

Personenbezogene Daten, die Sie uns mitteilen:

Wenn Sie uns ein Gesuch über Ihre Anfrage übermitteln, verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen, die Sie uns zu Zwecken der Durchführung des Bewerbungsverfahrens sowie der Vertragsanbahnung direkt zur Verfügung stellen bzw. die sich aus den von Ihnen übermittelten Dokumenten hervorgehen:

- Identifikationsdaten: z.B. Name/Vorname, Titel, Geburtsdatum.
- Kontaktdaten: z.B. Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer.
- Daten zum Mietobjektsgesuch bzw. der Wohnung: z.B. Wunsch nach Ausstattung der Wohnung, maximale Gesamtmiete, maximale Wunschgröße, maximale Zimmeranzahl, Stadt.
- Sonstige Daten aus Bewerbungsgesuch und übermittelten Dokumenten: Angabe zu Haustieren, Anzahl der einziehenden Erwachsenen und Kindern.
- Kommunikationsdaten: Inhalte aus sonstigen Nachrichten, die Sie uns im Rahmen des Mietobjektsgesuchs bzw. Bewerbung für die Wohnung zusenden.

2. Zwecke der Verarbeitung | Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Anbahnung, Durchführung oder Beendigung des Bewerbungsverfahrens für ein Mietobjekt, zur Ausübung und Erfüllung gesetzlicher und vertraglicher Pflichten sowie ggf. zum Zwecke der Rechtsverfolgung.

Im Einzelnen erfolgt eine Verarbeitung personenbezogener Daten zu folgenden Zwecken:

- **Prüfung der Eignung als Mieter und zur Mietobjektsfindung:** Zum Zwecke der Prüfung Ihrer Eignung als Mieter für unsere Objekte sowie zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens hierfür verarbeiten wir die in Abschnitt 1. genannten personenbezogenen Daten. Es haben grundsätzlich nur die Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diesen für den ordnungsgemäßen Ablauf des Bewerbungsverfahrens zwingend benötigen. Dies gewährleisten wir mit entsprechenden Zugriffs- und Berechtigungskonzepten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der Auswahl und Identifikation geeigneter Mieter für unsere Mietobjekte.

- **Kommunikation:** Um mit Ihnen bezogen auf Ihre Anfrage zu kommunizieren und Ihre ggf. gestellten Rückfragen beantworten zu können, verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten, von Ihnen im Rahmen der Anfrage übermittelten Daten, sowie aus der Kommunikation mit Ihnen resultierenden Daten. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in Optimierung und Vereinfachung unseres Kundenbeziehungsmanagements im Hinblick auf Mietanfragen.
- **Mieterverwaltung:** Um Ihre Anfrage zu verwalten und zu bearbeiten verarbeiten wir die in Abschnitt 1. genannten personenbezogenen Daten in unserer zentralen unten genannten Software. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der Optimierung und Vereinfachung unseres Kundenbeziehungsmanagements im Hinblick auf Mietanfragen.
- **Rechtsverfolgung:** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, z. B. Kontaktdaten, Daten aus dem Mietobjektsgesuch etc. darüber hinaus, um auf rechtliche Verfahren bzw. Vorladungen oder aufsichtsbehördliche Anfragen reagieren zu können sowie um ggf. eigene Rechtsansprüche durchzusetzen oder uns gegen Rechtsansprüche verteidigen zu können. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO, sofern die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, z. B. einer Auskunftspflicht erforderlich ist, der wir unterliegen bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. f) DSGVO, sofern die Verarbeitung besondere Kategorien personenbezogener Daten umfasst, die zur Geltendmachung, Verteidigung oder Ausübung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.
- Eine **Offenlegung von Identifikationsdaten** und besondere Kategorien personenbezogener Daten gegenüber öffentlichen Stellen (z. B. Polizei, Staatsanwaltschaft, Behörden) erfolgt nur, sofern wir hierzu rechtlich verpflichtet sind. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist, sofern die Verarbeitung auf Anfrage einer zuständigen Behörde zum Zwecke der Ermittlung, Verhütung, Verfolgung oder Aufdeckung von Straftaten erfolgt, das jeweils einschlägige Landespolizeigesetz, sofern eine rechtliche Verpflichtung aufgrund der Strafprozessordnung besteht, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO i. V. m. mit der jeweiligen strafprozessualen Rechtsvorschrift.

Soweit die Verarbeitung Ihrer Daten gemäß den vorgenannten Zwecken auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO beruht, ist die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten für die Vorbereitung und Bearbeitung der Anfrage erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten während des Bewerbungsverfahrens für ein Mietobjekt anzugeben. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten jedoch nicht bereitstellen, können wir Ihre Mietanfrage ggf. nicht ordnungsgemäß bearbeiten, sodass das Bewerbungsverfahren bzw. die Anbahnung des Mietverhältnisses nicht möglich sind. Soweit die Verarbeitung Ihrer Daten gemäß den vorgenannten Zwecken auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO beruht, stellen wir Ihnen auf Anfrage unsere Interessenabwägung kostenfrei zur Verfügung.

3. Empfänger

Im Rahmen der Vorbereitung, Durchführung und Beendigung des Bewerbungsverfahrens für ein Mietobjekt werden Ihre Daten intern von unseren hierfür zuständigen Mitarbeitern verarbeitet.

Darüber hinaus erhalten ggf. folgende externe Empfänger Kenntnis über die verarbeiteten personenbezogenen Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens, da wir uns insbesondere zu Zwecken der effektiven Zusammenarbeit innerhalb des Unternehmens sowie zu Zwecken der Dokumentation und Kommunikation mit Mietinteressenten, der Optimierung unseres Bewerbungsprozesses, der effizienten Abwicklung des Bewerbungsverfahrens sowie der Verbesserung

interner Arbeits- und Maßnahmenabläufe im Rahmen unserer Geschäftsprozesse verschiedener Arbeitsmittel und Anwendungen der nachstehenden externen Anbieter bedienen:

- Im Rahmen der Mieterdatenverwaltung nutzen wir die Software „WodisSigma“ der Aareon AG (im Folgenden „Aareon“), Isaac-Fulda-Allee 6, 55124 Mainz. Weiterführende Informationen zur Datenverarbeitung durch Aareon finden Sie unter <https://www.aareon.de/sixcms/detail.php/46076>.
- Zur Datenverwaltung im Zusammenhang Ihrer Anfrage nutzen wir die Software der wohnungshelden GmbH, Beethovenplatz 4, 80336 München.

4. Speicherdauer

4.1 Allgemeine Speicherdauer: Wir speichern Ihre im Zusammenhang mit der Anfrage stehenden personenbezogenen Daten, solange diese für die in Abschnitt 2. genannten Zwecke erforderlich sind bzw. sofern die Aufbewahrung nicht anderweitig gesetzlich vorgeschrieben ist. In der Regel werden die verarbeiteten Daten 180 Tage nach Abschluss des Verfahrens, d. h. nach Versand der Absagemitteilung, gelöscht, es sei denn, eine weitere Speicherung ist zur Geltendmachung oder Abwendung von Rechtsansprüchen erforderlich.

4.2 Mietverhältnis: Im Falle einer Zusage speichern wir Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken der Erstellung des Mietvertrags bzw. der Anbahnung, Durchführung und Beendigung des Mietverhältnisses innerhalb unserer zentralen Mieterdatenverwaltung. Weitere Informationen, insbesondere zu den Verarbeitungsvorgängen sowie den Speicherdauern im Rahmen des Mietverhältnisses erhalten Sie in unseren Datenschutzinformationen für Mieter, abzurufen unter www.Derag.info/faq/

5. Ihre Rechte

Sie haben die folgenden Rechte im Hinblick auf die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns gegenüber geltend machen können:

- **Recht auf Auskunft:** Sie können Auskunft nach Maßgabe von Art. 15 DSGVO über Ihre personenbezogenen Daten verlangen, die wir verarbeiten.
- **Recht auf Berichtigung:** Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie nach Art. 16 DSGVO eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.
- **Recht auf Löschung:** Sie können nach Maßgabe von Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben nach Maßgabe von Art. 18 DSGVO das Recht, eine Einschränkung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) oder lit. f) DSGVO erfolgt, nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch einzulegen. Wir werden Ihre Daten in diesem Fall nicht weiterverarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, zudem, wenn die Verarbeitung der Geltendmachung und Ausübung von oder der Verteidigung gegen Rechtsansprüche dient (Art. 21 Abs. 1 DSGVO).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten („Datenübertragbarkeit“) sowie das Recht auf Weiterübermittlung dieser Daten an einen anderen Verantwortlichen, wenn die Voraussetzung des Art. 20 Abs. 1 lit. a, b DSGVO vorliegen (Art. 20 DSGVO).

Sie können Ihre Rechte durch Mitteilung an die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten geltend machen. Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie zudem nach Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde eigener Wahl zu beschweren.